

# **Bilancio Sociale 2020**

**CENTRO DI SOLIDARIETA' IL DELFINO SOCIETA'  
COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	22
Output attività.....	25
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	25
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	26
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	26
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	26
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	26
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	27
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	28
Capacità di diversificare i committenti.....	29
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	30
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	30
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	30
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	31
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	31
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	31
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	32
Tipologia di attività.....	32
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	32
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	32
Coinvolgimento della comunità.....	32

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	32
Indicatori.....	32
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	33
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	33
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	34
Relazione organo di controllo .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione della prima edizione del bilancio sociale ha consentito al CENTRO DI SOLIDARIETA' IL DELFINO di affiancare al consueto bilancio di esercizio annuale, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione di più aspetti (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

In particolare, attraverso la pubblicazione del bilancio sociale il CENTRO DI SOLIDARIETA' IL DELFINO da quest'anno ha un'ulteriore occasione di rendere evidente il proprio operato ed il contributo apportato nel contesto socio-sanitario, economico e sociale. Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020, la prima, del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Informare il territorio;
- Rispondere all'adempimento richiesto dalla nuova normativa (D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019) che stabilisce l'obbligo della redazione del bilancio sociale per le imprese sociali.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Essendo il nostro primo BS siamo partiti da una forma semplice con l'intenzione di arrivare nel tempo alla stesura di un documento via via più dettagliato e puntuale.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La redazione del presente bilancio sociale ha visto il coinvolgimento dei membri del consiglio di amministrazione e di alcuni lavoratori.

I destinatari interni del presente documento sono:

- Consiglio di Amministrazione;
- Assemblea dei soci;
- Lavoratori.

I destinatari esterni del presente documento sono:

- Stakeholder;
- Territorio in generale.

Una volta recuperati i dati, il Gruppo di Lavoro, attraverso la piattaforma messa a disposizione da Confcooperative, è riuscito a predisporre il Bilancio Sociale che è stato approvato e convalidato dall'Assemblea dei soci.

La suddetta piattaforma è stata utilizzata come strumento di riferimento con l'intento di produrre un documento che risultasse conforme alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4/7/2019 e pubblicato in Gazzetta Ufficiale n.186 del 9/8/2019.

Il lavoro intrapreso non si fermerà alla stesura del BS 2020 ma continuerà con l'implementazione di un metodo di raccolta dati strutturato che permetterà nei prossimi anni di rispondere in maniera sempre più dettagliata ai vari item richiesti e conseguentemente rappresentare in modo reale e oggettivo la Cooperativa.

Una volta convalidato dall'Assemblea dei soci, il BS diventa lo strumento per promuovere sia internamente che verso l'esterno le diverse attività e servizi della cooperativa, rispondendo così al duplice obiettivo di rispettare l'obbligo legislativo imposto dalla normativa e di essere strumento di divulgazione e promozione.

Il bilancio sociale è pubblicato sul sito internet della cooperativa [www.ildelfino.net](http://www.ildelfino.net) ed è depositato presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	CENTRO DI SOLIDARIETA' IL DELFINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	01405270784
<b>Partita IVA</b>	01405270784
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	C.da Macchiabella, 58 - Cosenza (CS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A118070
<b>Telefono</b>	0984/482729
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	www.ildelfino.net
<b>Email</b>	amministrazione@ildelfino.net
<b>Pec</b>	centrodisolidarietaildelfino@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Cosenza e provincia

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso - la gestione di servizi socio sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'art. 1, lettera a) della legge n. 381/1991.

La cooperativa inoltre intende: - promuovere la crescita morale e sociale dei soci, in uno spirito di servizio e solidarietà a favore degli emarginati, nonché a promuovere una proficua integrazione culturale e materiale delle esperienze professionali dei soci;  
- promuovere, coordinare e gestire aiuti ai soci per rendere più efficaci i loro interventi sociali;  
- concorrere al reinserimento sociale degli emarginati, da intendere non come acritico adeguamento ai modelli sociali vigenti, ma come presa di coscienza dei problemi personali e sociali e ricerca delle soluzioni non violente idonee ad accrescere la propria persona e ad

eliminare le ingiustizie sociali.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

L'oggetto sociale della cooperativa consiste nel:

- a) concorrere al conseguimento dei compiti del servizio sanitario nazionale in ordine alle tossicodipendenze;
- b) promuovere, coordinare e gestire servizi ed attività di prevenzione di tutte le cause di emarginazione, in particolare di quelle connesse al fenomeno della tossicodipendenza e delle dipendenze patologiche;
- c) promuovere, coordinare e gestire, centri diurni, comunità di strada, servizi di accoglienza o comunità diurne a favore degli emarginati, strutture residenziali protette, comunità alloggio, case famiglia, case di riposo, residenze sanitarie assistite per anziani, per portatori di handicap, per minori, per persone affette da disturbi psichici, malati terminali, hospice, ed in particolare per tossicodipendenti e le loro famiglie;
- d) gestire centri cottura, servizi di ristorazione, servizi di lavanderia, servizi di pulizia e trasporto, le camere di degenza, l'assistenza medica e specialistica per il perseguimento del recupero dei degenti che abbisognano di terapie particolari e, ove del caso, mediante attrezzature specifiche;
- e) promuovere, coordinare e gestire realtà comunitarie (terapeutico- riabilitativa, specialistica, di accoglienza, di vita, alloggio, lavoro, agricole, fattorie sociali ecc.), in particolare, comunità per persone affette da disturbi psichici, e comunità per tossicodipendenti nell'ambito del programma terapeutico-educativo "Progetto Uomo" ed in generale comunità per soggetti affetti da dipendenze patologiche;
- f) promuovere, coordinare e gestire attività di studio e di ricerca sull'emarginazione e le sue cause, con specifico riferimento e collegamento alle realtà territoriali esistenti, attività di raccolta, elaborazione e studio di dati socio-economici e ambientali, attività di sensibilizzazione della pubblica opinione mediante convegni, dibattiti, interviste, e pubblicazioni anche periodiche destinate alla diffusione;
- g) promuovere la formazione di operatori sociali soprattutto mediante l'esperienza e il coinvolgimento nelle realtà emarginanti ed emarginate;
- h) promuovere, organizzare e gestire corsi di formazione e di aggiornamento per il proprio personale, per operatori dei servizi socio-sanitari delle Aziende Sanitarie e degli Enti locali, dei docenti delle scuole di ogni ordine e grado e di ogni altro Ente Pubblico e Privato;
- i) promuovere, coordinare e gestire servizi domiciliari di assistenza integrata e sociale, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, servizi di telesoccorso, teleassistenza e telecontrollo nell'ambito socio-sanitario, e anche occasionali e non istituzionalizzate forme di assistenza sociale (alloggio notturno, servizio mensa, assistenza legale, ecc.)
- l) promuovere e coordinare l'aggregazione in associazione di quanti condividono le idee ed i programmi della società ed intendono dare il loro contributo (associazione genitori di tossicodipendenti, associazione volontari "Il Delfino", ecc.);
- m) partecipare, in qualità di soci, in altre cooperative sociali, coadiuvandone le attività e fornendo i finanziamenti necessari per lo sviluppo delle cooperative stesse;
- n) promuovere, coordinare e gestire iniziative di progettazione, formazione e consulenza,

anche in collaborazione con enti locali, nell'ambito dei piani previsti dalle normative regionali, nazionali, della comunità europea, in materia di politiche sociali, del lavoro e dello sviluppo;

o) promuovere anche attraverso la gestione diretta o indiretta di scuole di ogni ordine e grado, corsi universitari, istituti post-laurea, scuole di specializzazione, l'istruzione e la formazione spirituale, culturale e professionale della popolazione con particolare attenzione alle fasce deboli.

p) promuovere, coordinare e gestire servizi per l'infanzia e l'adolescenza, ludoteche, biblioteche per ragazzi, città dei ragazzi, attività di animazione socio-culturale e laboratori.

q) promuovere, coordinare e gestire servizi per gli immigrati ed i rifugiati politici, centri di accoglienza, sportelli informativi e di consulenza, formazione, inserimento al lavoro.

Le attività effettivamente svolte nel corso del 2020 sono consistite nella gestione di:

- n. 5 SPRAR/SIPROIMI. Servizi di accoglienza per migranti di cui 3 per minori stranieri non accompagnati e due per adulti;
- n. 2 centri di accoglienza straordinari per cittadini stranieri richiedenti asilo politico;
- n. 1 comunità terapeutico-riabilitativa per persone dipendenti da sostanze d'abuso lecite e illecite accreditata con servizio sanitario regionale;
- n. 1 residenza psichiatrica ad elevata integrazione sanitaria accreditata con il servizio sanitario regionale;
- n. 1 residenza per le esecuzioni delle misure di sicurezza REMS accreditata con il servizio sanitario regionale;
- n. 1 casa di riposo per anziani autosufficienti e parzialmente autosufficienti."
- n. 1 servizio diurno per persone con disturbi di gioco d'azzardo patologico;
- n. 1 servizio di Housing sociale per nuclei familiari con disagio abitativo ed economico.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non esistenti

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcoopertative	1999

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Calabriaccoglie

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
----------------------	--------------

## Contesto di riferimento

La provincia di Cosenza è composta da 150 comuni, ha un'estensione territoriale di circa 6700 km<sup>2</sup> ed è popolata da circa 690.503 abitanti (Popolazione residente al 1° Gennaio 2020. Dati Demo ISTAT). Ha un tasso di disoccupazione pari al 22,3% della popolazione in età da lavoro (Dati ISTAT anno 2020), tasso che sale al 53,2% nel caso dei giovani da 15 a 24 anni (Dati ISTAT anno 2020). A riguardo, nella regione Calabria l'indice di abbandono scolastico al termine della scuola secondaria di primo grado è pari al 20,3%. Nella stessa regione l'indice di povertà assoluta è pari al 34,6% della popolazione.

Nello specifico, i servizi del Centro di Solidarietà Il Delfino sono sviluppati nell'area dei distretti socio-sanitari Cosenza Savuto e Valle Crati all'interno dei quali sono ubicate le strutture del Centro di Solidarietà "Il Delfino". Precisamente per quanto riguarda il Savuto, i servizi della cooperativa sono concentrati nei comuni di Cosenza, Mendicino, Celico, Casali del Manco, Figline Vegliaturo, Domanico, Malito e Dipignano. Per quanto riguarda il distretto Valle Crati, i servizi della cooperativa sono concentrati nei comuni di Castiglione Cosentino e Santa Sofia d'Epiro.

Il territorio è particolarmente ampio, si tratta un'area difficile e complessa in cui coesistono dinamiche sociali diversificate, con contesti economici e sociali più sviluppati, tipici di realtà cittadine a fianco di zone, per lo più interne, in cui sono ancora presenti fenomeni di arretratezza, degrado, fragilità familiare e marginalità sociale.

## Storia dell'organizzazione

Il Centro di Solidarietà il Delfino Società Cooperativa Sociale, che ha sede legale a Cosenza in contrada Macchiabella n. 58, nasce con atto del 16/01/1986 per volere dell'Arcivescovo di Cosenza Bisignano, Mons. Dino Tralozini e del dott. Giuseppe Granieri medico psichiatra che da anni lavorava per la realizzazione dell'apertura di una comunità terapeutica per tossico dipendenti a Cosenza.

La piaga della droga negli anni ottanta è drammatica e il Vescovo spinse un giovane Sacerdote, Vincenzo De Luca della diocesi di Cosenza – Bisignano, ad aprire una struttura in grado di accogliere ragazzi con il problema della tossicodipendenza.

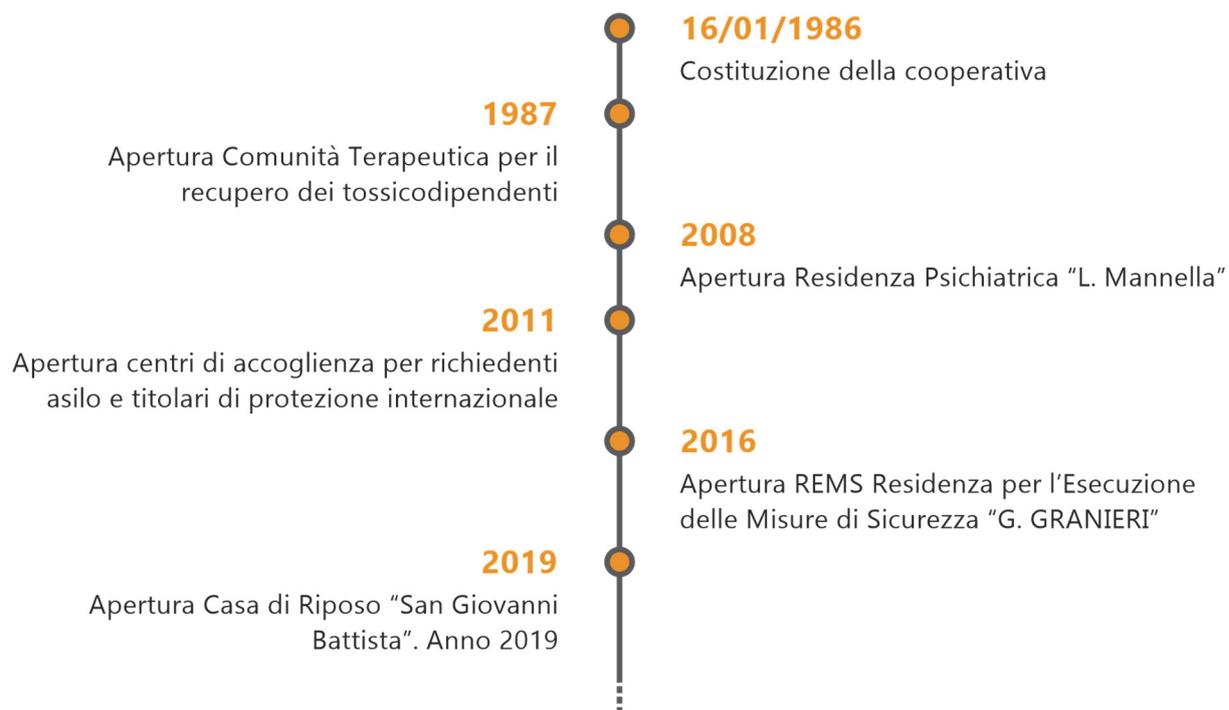
Il Delfino apre il Centro di Accoglienza nell'anno 1987 in un appartamento a Cosenza in via Trento coadiuvato da figure professionali quali quelle del compianto Medico -Psichiatra Dott. Giuseppe Granieri ed altri collaboratori.

Il Centro raccoglie un grande consenso nel territorio e in provincia e le capacità gestionale della cooperativa che consentono al Delfino di portare risposte e servizi efficaci.

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata. Lo scopo principale che la cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi socio -sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'art. 1, lettera A) della legge n. 381/1991.

La cooperativa intende promuovere la crescita morale e sociale dei soci, in uno spirito di servizio e di solidarietà a favore degli emarginati. Nonché a promuovere una proficua integrazione culturale e materiale delle esperienze professionali dei soci.

La cooperativa concorre al conseguimento dei compiti del Servizio Sanitario Nazionale in ordine alle tossicodipendenze, promuove , coordina e gestisce servizi ed attività di prevenzione di tutte le cause di emarginazione; promuove coordina centri diurni, comunità di strada, servizi di accoglienza o comunità alloggio, case famiglia, case riposo etc. Nel corso degli anni la cooperativa ha attivato nuovi servizi sociosanitari e socioassistenziali nei settori della riabilitazione psichiatrica, assistenza alle persone anziane, all'accoglienza dei cittadini stranieri richiedenti asilo e rifugiati politici.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
RENATO CAFORIO	No	maschio	58	21/02/2018		0		No	PRESIDENTE
CARLO BERARDINI	No	maschio	59	21/12/2020		0		No	
ORESTE VIA	No	maschio	56	21/02/2018		0		No	
GIANFRANCO TOSTI	No	maschio	57	21/02/2019		0		No	RAPPRESENTANTE LEGALE, CONSIGLIERE DELEGATO
MARIO SCRIVANO	No	maschio	55	21/02/2018		0		No	

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

DELIBERA DI ASSEMBLEA SOCI.

DURATA CARICA: ANNI 3

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Numero di C.d.A. nell'anno 2020: 7

Partecipazione media: 90%

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

**Tipologia organo di controllo**

Collegio sindacale a composizione monocratica.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	27/07/2020	2	100,00	0,00
2019	STRAORDINARIA	10/12/2019	2	90,00	0,00
2019	ORDINARIA	26/06/2019	2	90,00	0,00
2018	ORDINARIA	29/05/2018	2	100,00	0,00

L'assemblea dei soci è costituita per la gran parte da persone direttamente coinvolte nello svolgimento delle attività della cooperativa. Eventuali contributi o suggerimenti relativi a specifiche problematiche vengono trattati in contesti informali e con frequenza elevata.

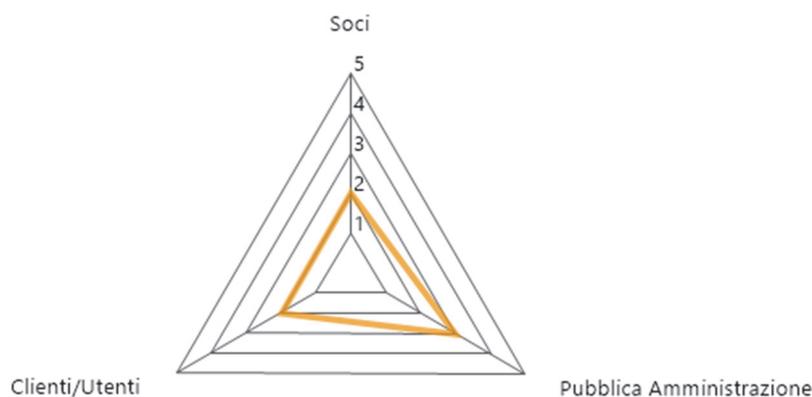
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	ASSENTE	Non presente
Soci	RIUNIONI ASSEMBLEARI	2-Consultazione
Finanziatori	ASSENTE	Non presente
Clienti/Utenti	INCONTRI	2-Consultazione
Fornitori	ASSENTE	Non presente
Pubblica Amministrazione	INCONTRI	3-Co-progettazione
Collettività	ASSENTE	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

DATI NON PRESENTI

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
94	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
45	di cui maschi
49	di cui femmine
40	di cui under 35
23	di cui over 50

N.	Cessazioni
19	Totale cessazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
10	di cui femmine
9	di cui under 35
4	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
16	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
11	di cui femmine
7	di cui under 35
3	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	87	7
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	83	7

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	93	0
< 6 anni	78	0
6-10 anni	9	0
11-20 anni	5	0
> 20 anni	1	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
39	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
12	di cui educatori
23	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
3	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
3	Totale dipendenti
3	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
45	Laurea Triennale
29	Diploma di scuola superiore
14	Licenza media
1	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0,00	No	0,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0,00	No	0,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
87	Totale dipendenti indeterminato	33	54
42	di cui maschi	23	19
45	di cui femmine	10	35

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
7	Totale dipendenti determinato	6	1
3	di cui maschi	3	0
4	di cui femmine	3	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
28	Totale lav. Autonomi
15	di cui maschi
13	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

NON PRESENTE

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Altro	117.301,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

25.637,00/16.612,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON PREVISTA**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Attraverso le diverse attività gestite dal Centro di Solidarietà Il Delfino si assicura un reddito mensile a circa 100 persone residenti nel territorio ed alle loro famiglie. Tale ricchezza economica permette alle persone coinvolte di fare scelte migliori in materia di istruzione, assistenza sanitaria e abitazione.

La diversificazione delle mansioni e la loro eterogeneità permette il coinvolgimento di una pluralità di lavoratori con caratteristiche diverse andando così a raggiungere anche le fasce più deboli e in condizioni di marginalità sociale.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel Consiglio di Amministrazione non sono presenti donne né persone con meno di 35 anni. Tuttavia su un totale di 12 sedi operative, nel 2020, il 67% di tali sedi sono state gestite da responsabili donne, nell'87% dei casi con meno di 35 anni. Questi dati rappresentano elementi significativi di governance democratica ed inclusiva.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La diversificazione delle mansioni e la loro eterogeneità nei servizi offerti dalla cooperativa permette il coinvolgimento di una pluralità di lavoratori con caratteristiche diverse e con livelli di studio differenti.

Tuttavia, la maggior parte delle mansioni prevede un titolo di studio ed una qualifica specifica che deve corrispondere e corrisponde alla risorsa umana occupata, è il caso degli infermieri, degli OSS, degli assistenti sociali, degli educatori professionali, degli psicologi. Di conseguenza è possibile affermare che i titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo ed

all'ampliamento dei servizi offerti, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, nell'ambito di servizi a gestione stabile o comunque garantiti dal CCNL.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La continuità lavorativa della quasi totalità dei soggetti svantaggiati è un elemento significativo della stabilità lavorativa e della capacità di memorizzare ed eseguire in modo produttivo le mansioni assegnate.

Un lavoro stabile che produce un reddito continuativo è indice di un costante miglioramento della qualità della vita delle persone più fragili e delle loro famiglie.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Numerosi sono gli utenti per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita. E' questo il caso dei nuclei svantaggiati che usufruiscono dei servizi dell'housing sociale; degli ospiti dei centri SAI che hanno usufruito dei tirocini formativi e del sostegno all'autonomia abitativa; degli utenti della comunità terapeutica che unitamente al percorso riabilitativo seguono un percorso di reinserimento nella vita familiare e socio-economico.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La Cooperativa mira a favorire l'occupazione femminile mantenendo l'equilibrio tra tempo di lavoro e tempo dedicato alla famiglia attraverso l'adozione di contratti part-time orizzontali, verticali e/o misti.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, minori e famiglie, migranti) e di diverse tipologie di servizio.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il Centro di Solidarietà Il Delfino si interfaccia con gli enti pubblici e privati del territorio per riuscire a rispondere in maniera efficace ed efficiente ai diversi bisogni espressi dalla comunità in un'ottica di sistema di offerta di servizi integrato e connesso in modo capillare con il territorio.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che**

**ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NON APPLICABILE

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa ha sviluppato delle attività riqualificando un'area in parte abbandonata sul territorio di Castiglione Cosentino (CS) e creando una "cittadella del sociale" a beneficio della comunità locale.

Tale area presenta una superficie complessiva di 38.400 mq oltre 3 ettari di terreno agricolo, adibita a parcheggio, spazi ricreativi e fabbricati. Solo alcuni dei fabbricati presenti nell'area sono utilizzati e quindi agibili, altri sono collabenti e certamente ciò penalizza molto l'estetica di tutta l'area che è situata tra le colline di Castiglione Cosentino.

Grazie all'attività del Centro di Solidarietà Il Delfino due immobili tra quelli collabenti sono stati completamente ristrutturati e recuperati, inoltre il terreno agricolo circostante di circa 3 ettari è stato bonificato e terrazzato ed è pronto per essere coltivato e utilizzato come Fattoria sociale.

Un importante risultato ottenuto con la conclusione dell'attività di ristrutturazione è la riqualificazione scenica del paesaggio. In questi immobili si concentra l'attività dedicata all'housing sociale ed alle famiglie svantaggiate del territorio, unitamente ad un'attività dedicata a spazi ludico- ricreativi e manifestazioni a beneficio della comunità intera.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

NON APPLICABILE

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

NON APPLICABILE

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Collaborazione a bandi di finanziamento.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La cooperativa Il Delfino ha coinvolto gli enti pubblici per una programmazione responsabile dei servizi affidati per raggiungere il miglior risultato sugli utenti coinvolti.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Tutte le strutture gestite dal Centro di Solidarietà Il Delfino seguono le politiche, le normative e le prassi operative individuate dalle singole amministrazioni comunali sul cui territorio hanno sede.

Ogni struttura residenziale è dotata di appositi raccoglitori di dimensioni idonee in cui vengono separati i rifiuti per tipologia. I Comuni provvedono alla raccolta dei rifiuti secondo un calendario noto.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non pertinente rispetto all'attività svolta

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non attuato.

## Output attività

La cooperativa nell'esercizio 2020 ha continuato a sviluppare la propria attività nel settore socioassistenziale sanitario riabilitativo ed educativo. L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** TOSSICODIPENDENZA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** ASSISTENZA RESIDENZIALE

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
22	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** PSICHIATRIA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** ASSISTENZA RESIDENZIALE

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

30	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** CASA PER ANZIANI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** ASSISTENZA RESIDENZIALE

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
10	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** L'emergenza sanitaria ha imposto il distanziamento sociale e l'annullamento delle attività socializzanti previste

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

N. 32 minori stranieri non accompagnati.

N. 105 migranti adulti richiedenti/ titolari di protezione internazionale.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

L'outcome delle attività è rappresentato dal numero di soggetti inseriti o reinseriti nel contesto sociale che hanno acquisito una ritrovata autonomia.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa possiede la certificazione di Qualità ISO 9001:2015 per i servizi erogati: servizi socio sanitari terapeutici nel campo della salute mentale in regime residenziale; servizi socio

sanitari ed educativi in regime residenziale per l'assistenza, la disintossicazione, la riabilitazione e il reinserimento sociale di soggetti dipendenti da sostanze d'abuso legali ed illegali.; servizi di accoglienza, integrazione e tutela di minori stranieri non accompagnati richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale o umanitaria; prestazioni terapeutiche e riabilitative in regime residenziale per pazienti ricoverati presso la struttura REMS (Residenza per l'Esecuzione di Misure di Sicurezza).

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'esercizio 2020 nell'ambito degli obiettivi prefissati è stato influenzato dall'emergenza pandemica che ne ha parzialmente compromesso il raggiungimento. Nonostante il contesto la cooperativa Il Delfino ritiene di avere comunque tenuto fede al raggiungimento degli obiettivi prefissati in maniera sostanziale garantendo per tutti i suoi operatori il mantenimento occupazionale e la più adeguata garanzia di sicurezza sul luogo di lavoro.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

NON ESISTENTI

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.076.317,00 €	4.380.253,00 €	4.707.554,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	323,00 €	323,00 €	323,00 €
Totale riserve	2.402.316,00 €	2.279.662,00 €	1.718.954,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	100.234,00 €	126.449,00 €	578.048,00 €
Totale Patrimonio netto	2.502.873,00 €	2.406.434,00 €	2.297.325,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	100.234,00 €	126.449,00 €	578.048,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	143.736,00 €	180.221,00 €	639.496,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	200,00 €	200,00 €	200,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	25,00 €	25,00 €	25,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	125,00 €	125,00 €	125,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.131.897,00 €	4.405.167,00 €	4.747.127,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.972.913,00 €	2.057.965,00 €	1.839.596,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	47,74 %	46,71 %	38,75 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	4.076.317,00 €	0,00 €	4.076.317,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	4.131.897,00 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

NON EFFETUATA

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

NON EFFETUATA

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

#### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).